

POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICATIVO INSTALADOR SA

Com o escopo de firmar o compromisso junto aos USUÁRIOS visando a segurança e privacidade das informações transitadas e recebidas através de nosso aplicativo INSTALADOR SA, publica a sua "Política de Privacidade", baseada nos princípios do seu compromisso com a transparência e respeito com os USUÁRIOS/CLIENTES. Considera-se USUÁRIO/CLIENTE toda e qualquer pessoa, física ou jurídica, que mantenha interação, visite ou utilize o aplicativo INSTALADOR SA.

O aplicativo INSTALADOR SA se reserva o direito de, a qualquer momento e, periodicamente, atualizar, rever, complementar ou, de qualquer outra forma, modificar a presente "Política de Privacidade" e impor regras, políticas, termos ou condições novas ou adicionais ao uso dos serviços oferecidos por meio do canal acima citado, ou ainda, interações com o sistema de sua propriedade, doravante denominado de "SISTEMA INSTALADOR SA".

As atualizações, revisões, complementos, modificações, regras, políticas termos e condições adicionais (conjuntamente referidas no presente como "Termos Adicionais") serão disponibilizadas no aplicativo INSTALADOR SA. Assim, recomendamos que o USUÁRIO acesse periodicamente o aplicativo a fim de cientificar sobre as aludidas alterações.

1- DOWNLOAD DO APLICATIVO

Todo e qualquer usuário do sistema Android ou IOS terá acesso ao download do aplicativo INSTALADOR SA, porém apenas usuários cadastrados e aprovados, sendo estes revendedores devidamente cadastrados em nossas bases de dados, poderão utilizar o mesmo para elaborar proposta/orçamentos para seus clientes, utilizar nossos catálogos eletrônicos, efetuar compras e demais funcionalidades. Os demais usuários que não se encaixarem nesta categoria de utilização poderão apenas acessar os catálogos de produtos disponibilizados na plataforma inicial.

2- CADASTRO DO USUÁRIO

Para acesso a totalidade de funções do aplicativo INSTALADOR SA o usuário terá que realizar sua solicitação de acesso através de formulário direto no aplicativo para uma análise por parte da equipe interna que validará ou não seu acesso. Para isso serão necessários cumprir alguns requisitos:

2.1- Atuar como revendedor e ou lojista de materiais elétricos, materiais de construção em geral.

2.2- Após análise prévia de informações solicitadas através de seu cadastro no aplicativo o usuário receberá uma visita de nossos consultores de vendas e ou será convidado a comparecer fisicamente à loja Eletro Transol, localizada na Av. Dr. Freitas, 101, bairro; Sacramento. CEP: 66.123-050 Belém/PA para validação de informações e liberação de acesso por período indeterminado, obedecendo os requisitos previsto nessa política de privacidade.

3- ORÇAMENTOS GERADOS NO APLICATIVO

O aplicativo INSTALADOR SA esclarece que em nenhum momento terá qualquer acesso aos dados gerados no que tange o envio de orçamentos a cliente final, tais como suas informações pessoais, de contato e/ou dados sigilosos, reservando -se no direito de apenas acompanhar os itens do orçamento finais adicionados pelos usuários a fim de melhorar seu serviço e estoque conforme finalidade deste aplicativo.

3.1- Os dados de contato dos orçamentos para cliente final gerados através do aplicativo terão seus dados criptografados, oferecendo total segurança do usuário para movimentação e negociação direta com seu cliente.

3.2- Nenhum mailing (E-mails de contato do cliente final) será retido para campanhas de marketing e/ou contato direto preservando a relação direto com o usuário cadastrado.

3.3- Os orçamentos gerados através do aplicativo poderão ser enviados para o e-mail do cliente final do usuário em formato pdf com cabeçalho, logo e informações de contato deste usuário. Em nenhum momento qualquer informação, logotipo ou assinatura remeterá ao aplicativo INSTALADOR SA ou ao grupo Eletro Transol.

3.4- Não há limites de utilização por dia, nem limite de orçamentos gerados através do sistema.

3.5- O orçamento será gerado conforme a margem determinada pelo Revendedor para seu cliente final. Essa margem será livremente editada conforme negociação entre as partes, sendo de responsabilidade do usuário/cliente a rentabilidade da venda.

4- DO FECHAMENTO DE ORÇAMENTOS PELO APLICATIVO

Os orçamentos a serem convertidos em vendas através do aplicativo serão diretamente enviados, mediante autorização do usuário, para separação através de nosso sistema na loja física mais próximo do endereço informado no cadastro, este por sua vez será acompanhado via chat e/ou telefone diretamente por um back office que fornecerá informações ao usuário sobre o andamento do seu pedido.

5- DO PAGAMENTO DO PEDIDO

Após a separação de cada pedido realizado o usuário escolherá o método de pagamento do mesmo, podendo ser a vista dinheiro, cartão ou faturado* (Será necessário análise de crédito pelo setor financeiro para liberação desta modalidade)

6- DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS

O aplicativo INSTALADOR SA garante a segurança e privacidade de identidade a todos os seus USUÁRIOS/CLIENTES, sendo estes entendidos como toda e qualquer pessoa que usufrua dos serviços e sistemas da INSTALADOR SA, direta ou indiretamente. A INSTALADOR SA adverte que a utilização de alguns serviços disponibilizados no aplicativos somente poderá ser realizada mediante inscrição ou registro do USUÁRIO. Através da presente política, o aplicativo INSTALADOR SA assegura a privacidade e segurança de todos os dados cadastrados em sua base por sistemas avançados de criptografia ou assemelhados. Tais dados somente serão utilizados e divulgados pela INSTALADOR SA para a consecução dos serviços atrelados ao seu objeto social. O USUÁRIO cadastrado no sistema da INSTALADOR SA, deverá possuir dados de acesso aos serviços disponibilizados nos canais da INSTALADOR SA. O USUÁRIO será exclusivamente responsável pela manutenção do sigilo e da segurança de seus dados, eximindo o aplicativo INSTALADOR SA de quaisquer responsabilidades pelo uso indevido de tais informações.

O USUÁRIO não deverá revelar informações de seus dados a ninguém, nem utilizar dados de outro USUÁRIO. O USUÁRIO é integralmente responsável por todas as atividades que ocorram em sua conta de acesso e concorda em notificar imediatamente a INSTALADOR SA a respeito de qualquer utilização não autorizada ou de qualquer outra violação de segurança.

O aplicativo INSTALADOR SA não será responsável por qualquer dano ocasionado em decorrência do uso desautorizado dos dados do USUÁRIO. A INSTALADOR SA se reserva o total

direito de suspender o acesso do USUÁRIO e, inclusive recusar futuro cadastramento, caso suspeite que o USUÁRIO tenha utilizado informações falsas ao cadastrar-se. Todas as informações a respeito de cadastro para acesso aos canais da INSTALADOR SA, quando exigidas, são de uso exclusivo do USUÁRIO e não devem ser repassadas a terceiros. Os dados devem ser sempre protegidos e, no encerramento das operações, deve-se ter o cuidado de sair do aplicativos de forma apropriada (logout).

O cadastramento apenas será efetivado mediante a prévia análise e concordância pelo USUÁRIO da presente política de privacidade. Todas as informações sobre a navegação do USUÁRIO nos canais da INSTALADOR SA são armazenadas (endereço IP, cookies e páginas acessadas). A INSTALADOR SA poderá se recusar ou impedir o acesso dos USUÁRIOS que descumpram as condições estabelecidas no presente Termo.

7- DA COLETA DAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELA USUÁRIO

Ao utilizar os serviços disponibilizados pela INSTALADOR SA, poderá ser requerida a identificação do USUÁRIO. A identificação poderá decorrer de um simples preenchimento de cadastro contendo campos obrigatórios e opcionais. Além das informações do cadastro, a INSTALADOR SA também poderá armazenar dados sobre as transações e outros tipos de interação com o aplicativo INSTALADOR SA.

Os dados pessoais, cadastrados e capturados pela INSTALADOR SA poderão ser objeto de tratamento automatizado, sendo incorporados aos correspondentes registros eletrônicos, dos quais a INSTALADOR SA será titular e responsável. Os dados obtidos e utilizados pela INSTALADOR SA fazem parte dessa “Política de Privacidade”.

Nas situações que necessitam de autenticação das ações efetuadas, tais como Adesão, Regulamentos e Termos e/ou Contratos Eletrônicos, poderá ser extraído o endereço IP do computador ou smartphone do USUÁRIO. A INSTALADOR SA poderá divulgar as respectivas informações aos participantes do “SISTEMA INSTALADOR SA”, à semelhança das informações já disponibilizadas por empresas de levantamento de dados e medição de mercado, mesmo que estas informações sejam mais detalhadas, não caracterizando tal ato como quebra de sigilo ou confidencialidade. A INSTALADOR SA poderá corrigir quaisquer incorreções relativas aos dados dos USUÁRIOS. Havendo qualquer alteração nos dados cadastrais do USUÁRIO, caberá a ele comunicar previamente a INSTALADOR SA.

8- DA UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

O aplicativo INSTALADOR SA compromete-se a: (i) Não divulgar, sem autorização, os dados dos USUÁRIOS para outros fins que não sejam para consecução dos seus serviços, salvo as exceções constantes na presente “Política de Privacidade”; (ii) Adotar como política o compromisso de não divulgar informações sobre os acessos realizados por seus USUÁRIOS, a menos que seja obrigado a fazê-lo mediante ordem judicial ou no estrito cumprimento de norma legal; (iii) Utilizar-se de recursos técnicos com o objetivo de aprimorar constantemente seus serviços e de adequá-los cada vez mais às necessidades dos USUÁRIOS. O USUÁRIO compromete-se a: (i) cumprir as regras de utilização, como descrito de forma mais detalhada adiante e não violar nenhum componente de segurança; (ii) não tentar e nem auxiliar terceiros a contornar, praticar engenharia reversa, desagregar ou, por qualquer outra forma, interferir com quaisquer componentes de segurança a respeito dessas regras de utilização, para qualquer finalidade; (iii) não efetuar qualquer tentativa de acesso ao cadastro de terceiros, a menos que seja devidamente autorizado; (iv) manter as informações pessoais e cadastrais sempre atualizadas e; (v) responder, civil e criminalmente, pela veracidade das informações cadastrais; O USUÁRIO fica desde já ciente de que as informações disponibilizadas através do

aplicativo contém uma estrutura de segurança, usando tecnologia que protege informações digitais e limita o uso das informações sigilosas, submetendo-as a determinadas regras de utilização estabelecidas pela INSTALADOR SA e por seus representantes. A INSTALADOR SA, alerta que violações de segurança de rede ou de sistema poderão resultar em responsabilização civil e/ou penal. Ao proceder com o download do aplicativo e acessar os sistemas disponibilizados pela INSTALADOR SA, o USUÁRIO autoriza a INSTALADOR SA e seus parceiros a efetuarem contato telefônico, e encaminhar materiais informativos promocionais e institucionais através do endereço de e-mail informado no cadastro.

9- DO SIGILO DAS INFORMAÇÕES

Todos os dados obtidos através do aplicativo INSTALADOR SA são confidenciais e somente poderão ser utilizados pelo USUÁRIO e seus prepostos para o cumprimento do acordado entre as partes. A INSTALADOR SA compromete-se a não vender, alugar ou divulgar as informações dos USUÁRIOS, exceto nos casos em que haja solicitação oficial de qualquer autoridade pública e nos casos previstos na “Política de Privacidade” ou em Contratos avençados com os USUÁRIOS.

A INSTALADOR SA compromete-se a observar todas as normas aplicáveis ao tratamento de dados pessoais utilizados ou obtidos no âmbito da consecução de suas atividades no tocante a privacidade, confidencialidade, segurança e proteção de dados pessoais, devendo, ainda, manter ferramentas de segurança de acordo com a melhor tecnologia disponível para impedir a perda ou qualquer acesso indevido a esses dados.

10- INATIVIDADE DO USUÁRIO

O aplicativo INSTALADOR SA irá monitorar as atividades de todos os seus usuários cadastrados no que diz respeito a manutenção e acompanhamento de orçamentos gerados pela plataforma, reservando-se no direito de inativar qualquer usuário que não realizar qualquer uso do mesmo no período igual ou superior a 60 dias, fazendo com que este perca seus acessos a preços e orçamentos, obrigando-o a solicitar novo cadastro a INSTALADOR SA podendo ou não ser aprovado para novo período de uso.

11- DA TROCA DE PRODUTOS

Quando a troca é uma obrigação ou cortesia do fornecedor?

Ao oferecer produtos ou serviços no mercado de consumo, o fornecedor precisa ficar atento ao que estabelece o código de defesa do consumidor (CDC) – Lei 8.078/90.

Em regra, o fornecedor não é obrigado a trocar produtos que estejam em perfeitas condições de uso, mas se no ato da venda oferecer aos consumidores a possibilidade de troca, a substituição passa a ser obrigatória. Como é um compromisso que o fornecedor optou por fazer, pode também definir quais são as regras para que a troca seja efetuada, estabelecendo prazo, horário, local, etc. essas regras, contudo, só terão validade se tiverem sido previamente informadas ao consumidor no ato da venda e, preferencialmente por escrito: na nota fiscal, na etiqueta do produto ou em outro documento entregue ao consumidor.

Conferencia de mercadoria no ato da entrega:

- 1- Confira o estado da embalagem;

- 2- Confira o conteúdo da embalagem e certifique-se de que o produto está de acordo com a informação da embalagem;
- 3- Confira o estado de conservação de vidro, acrílicos, policarbonato e outros acabamentos de luminárias, lustres, arandelas e projetores da linha de iluminação.

Procedimentos de devoluções e trocas de mercadorias.

- As trocas poderão ser feitas de segunda a sexta das 8:00h às 17:00h.
- Prazo máximo de 30 dias após a data da emissão do documento de compra (Nota fiscal ou cupom fiscal)
- Pessoa física e/ou consumidor com cadastro no CPF – Mediante apresentação da nota fiscal ou cupom fiscal.
- Pessoa jurídica – Cadastro CNPJ e Inscrição estadual, serão aceitas devoluções e/ou trocas somente acompanhado de nota fiscal de devolução da empresa ou nota emitida pela SEFA-PA.

Aceitação do produto:

- Trocas e/ou devoluções de mercadorias somente serão aceitas para os produtos que estejam em suas embalagens originais, que não tenham sido instalados e sem qualquer avaria que impossibilite a sua recolocação à venda.

Não trocamos:

- Cabos e fios elétricos, cabos de informática, mangueiras, barramentos de cobre, ou qualquer produtos adquirido em metros (Avulsos).

12- DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os direitos autorais de todo conteúdo disponível no aplicativo INSTALADOR SA, incluindo textos, páginas, ilustrações, gráficos, relatórios, dados técnicos e matérias, são protegidos pela Lei nº 9.610/1998. A reprodução, adaptação, modificação ou utilização não autorizada do conteúdo disponibilizado pela INSTALADOR SA, parcial ou integralmente, é expressamente proibida. O uso da logomarca da INSTALADOR SA é exclusivo da sociedade, sendo vedada a sua utilização para qualquer fim por terceiros, salvo prévia e expressa autorização da INSTALADOR SA.

13- DA LEI APLICÁVEL

A presente “Política de Privacidade” será interpretada e regida de acordo com as leis brasileiras.

14- FALE CONOSCO

Esta Política de Privacidade aplica-se ao aplicativo INSTALADOR SA. Se você tiver alguma dúvida sobre esta “Política de Privacidade”, sinta-se à vontade para entrar em contato por meio dos correios eletrônicos a seguir: e-mail: tibelem@eletrotransol.com.br; pelo telefone (91) 3204-7700 ou presencialmente na Av. Dr. Freitas, 101, Sacramento – CEP: 66.123-050 – Belém/PA.

Após a leitura das condições deste termo, o USUÁRIO reconhece expressamente que leu e entendeu os direitos, obrigações e condições do mesmo, e que ao clicar no botão abaixo, concede a INSTALADOR SA os direitos aqui estabelecidos.

***Todos os direitos reservados à Controle Industria e Comércio de Materiais Elétricos LTDA
– CNPJ 10.489.368/0001-19.***